

ภาคผนวก ค

เอกสารการทำโครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

ระบบการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันการลงทะเบียนเรียนและประเมินผลการเรียน วิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง ตำบลบ้านสหกรณ์ อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานระบบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างและกรอกข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

หญิง ชาย

2. ช่วงอายุ

15-20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี

31-35 ปี 36-40 ปี 40 ขึ้นไป

3. กลุ่มเป้าหมายที่ทดสอบใช้งาน

อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถามโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดโดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ระดับเกณฑ์	ความหมาย
5	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดีมาก
4	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดี
3	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบปานกลาง
2	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบน้อย
1	มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบน้อยที่สุด

2.1 การประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องในการเข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน					
2. ความถูกต้องในการเพิ่ม บันทึก แก้ไข ลบ ข้อมูลในระบบ					
3. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ					
4. ความถูกต้องในการแสดงผลของข้อมูล					
5. ความถูกต้องในการทำงานของระบบแต่ละส่วน					

2.2 การประเมินความพึงพอใจด้านความสะดวกง่ายต่อการใช้งานในระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความง่ายต่อการใช้งานภายในระบบ					
2. ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ					
3. ความเหมาะสมของหน้าจอระบบ					
4. การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอสามารถเข้าใจได้ง่าย					
5. ความง่ายในการใช้งานภายในระบบแต่ละส่วน					
6. ความสะดวกในการนำไปใช้งานจริง					

2.3 การประเมินความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การตรวจสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน					
2. ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน					
3. การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ					
4. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล					
5. ความปลอดภัยของระบบโดยรวม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

.....

.....

.....

.....

★ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ★

**แบบสอบถามความพึงพอใจ การใช้งานระบบ
การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันการลง
ทะเบียนเรียนและประเมินผลการเรียน กรณี
ศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง ตำบลบ้าน
สหกรณ์ อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่**

ในการตอบแบบสอบถามโปรดตอบแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานระบบ
โปรดตอบแบบสอบถามในช่องว่างและกรอกข้อมูลด้วยความจริง

1. เพศ *

ชาย

หญิง

2. ช่วงอายุ *

ภาพที่ ค.1 แสดงตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบออนไลน์

2. ช่วงอายุ *

15-20 ปี

21-25 ปี

26-30 ปี

31-35 ปี

36-40 ปี

40 ขึ้นไป

3. กลุ่มเป้าหมายที่ทดสอบใช้งาน *

อาจารย์

เจ้าหน้าที่

นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
โปรดตอบแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ภาพที่ ค.2 แสดงตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบออนไลน์ (ต่อ)

2.1 การประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ *

	5 ระดับดีมาก	4 ระดับดี	3 ระดับปานกลาง	2 ระดับน้อย	1 ระดับน้อยที่สุด
ความถูกต้องในการเข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความถูกต้องในการเพิ่ม บันทึกลับแก้ไข ลบข้อมูลในระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความถูกต้องในการแสดงผลของข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความถูกต้องในการทำงานของระบบแต่ละส่วน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2 การประเมินความพึงพอใจด้านความสะดวกต่อการใช้งานในระบบ *

	5 ระดับดีมาก	4 ระดับดี	3 ระดับปานกลาง	2 ระดับน้อย	1 ระดับน้อยที่สุด
--	--------------	-----------	----------------	-------------	-------------------

ภาพที่ ค.3 แสดงตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบออนไลน์ (ต่อ)

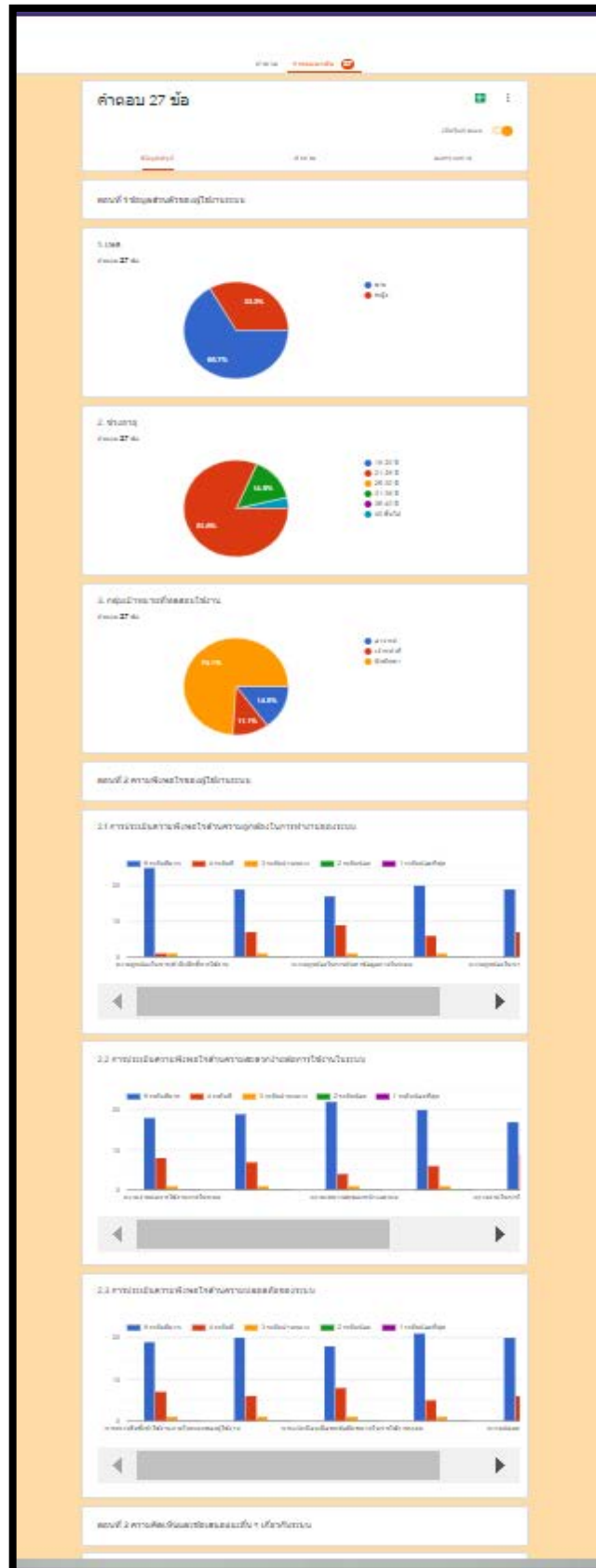
การตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความปลอดภัยของระบบโดยรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

คำตอบของคุณ _____

ภาพที่ ค.4 แสดงตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบออนไลน์ (ต่อ)



ภาพที่ ค.5 แสดงสรุป แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบออนไลน์



ภาพที่ ค.8 วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร